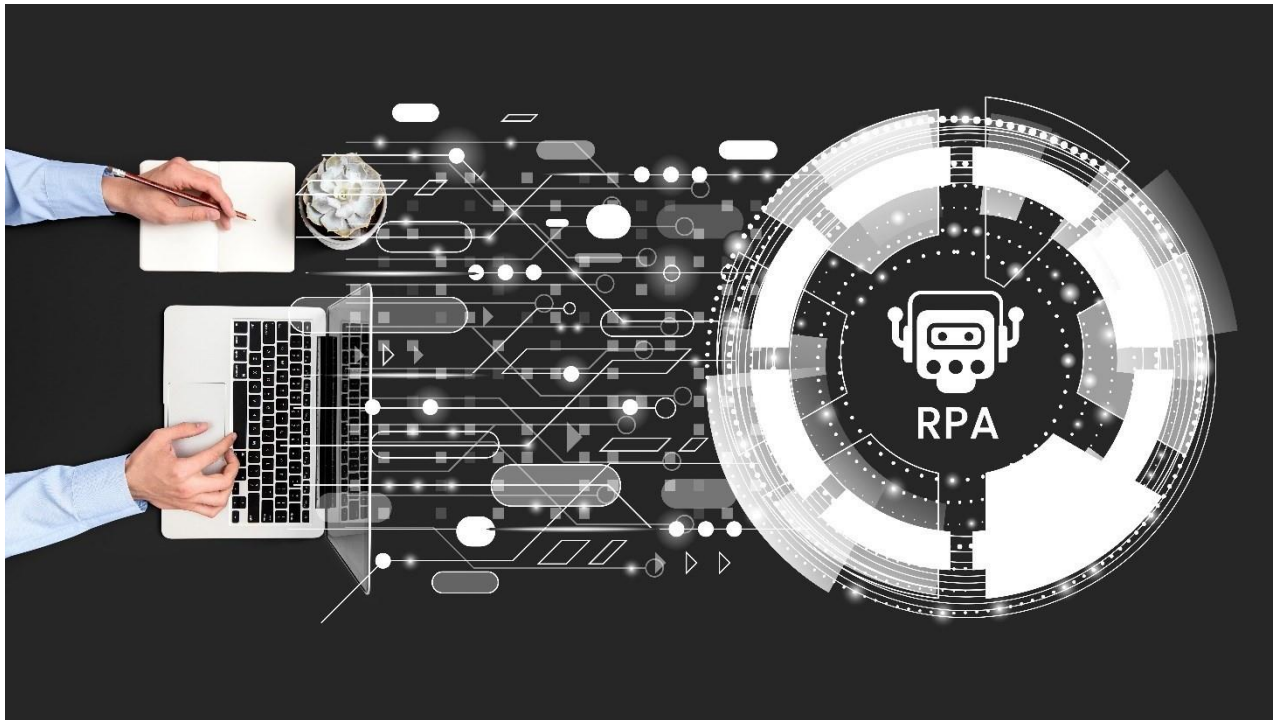


AGENDA CURS

Automatizarea Proceselor Robotice



Cursul **Automatizarea proceselor robotice**, axat pe tehnologii emergente, promovează dezvoltarea competențelor, oferind certificare internațională prin **GSDC - Global Skill Development Council**.

În cadrul acestui curs este vorba despre un nou instrument revoluționar numit Automatizare a Proceselor Robotice, sau RPA, pe scurt. În esență, RPA este ca un coleg virtual care poate prelua anumite sarcini repetitive, eliberând astfel timp pentru activitățile mai importante.

Acest lucru poate părea complex la prima vedere, dar să privim avantajele. Pentru angajat, RPA poate prelua sarcini care pot fi monotone, repetabile și care pot consuma mult timp, cum ar fi introducerea datelor sau generarea rapoartelor. Asta înseamnă că timpul angajatului poate fi folosit mai eficient, concentrându-se pe activități mai valoroase care necesită gândire critică și creativitate.

Pentru organizație, RPA oferă beneficii semnificative. Este o tehnologie care lucrează 24/7 fără erori, ceea ce crește productivitatea și reduce costurile. Acest lucru permite organizației să răspundă mai rapid la cerințele clienților și să îmbunătățească satisfacția acestora.

În concluzie, RPA nu este doar despre tehnologie sau automatizare. Este despre îmbunătățirea modului în care lucrăm, sporirea productivității noastre și, în cele din urmă, despre succesul organizației noastre. RPA este viitorul muncii, și este aici pentru a ne ajuta să evoluăm.

AGENDA CURS

Durată curs: 30 de ore Predarea: sincronă (predare online) 50%, cât și asincronă (eLearning) 50%

Introducere și înțelegere aprofundată a Automatizării Proceselor Robotice (RPA)

- Obiective de învățare:
 - Familiarizarea cu terminologia de bază și înțelegerea conceptului general de RPA.
 - Înțelegerea principiilor de bază ale RPA, incluzând arhitectura sistemelor RPA și modul de funcționare al roboților software.
 - Identificarea tipurilor de procese care pot fi automatizate și înțelegerea criteriilor pentru alegerea proceselor potrivite pentru automatizare.
 - Explorarea beneficiilor pe care le poate aduce RPA în contextul IMM-urilor, precum eficiență sporită, reducerea erorilor, economii de costuri și creșterea productivității.
 - Abordarea provocărilor și limitărilor asociate cu implementarea și utilizarea RPA, oferind o perspectivă echilibrată asupra acestei tehnologii.
- Instrumente: Materiale de e-learning, sesiuni live cu trainerul
- Metodologie: Studiu individual al materialelor de e-learning, discuții în direct cu trainerul, sesiuni Q&A.
- Evaluare: Test de cunoștințe prin intermediul platformei e-learning.

Tehnologii RPA și Aplicabilitate în IMM-uri

- Obiective de învățare:
 - Explorarea tehnologiilor RPA: În această secțiune, vom aborda diferitele tehnologii RPA disponibile pe piață, cum ar fi UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism, și altele.
 - Elemente esențiale ale tehnologiilor RPA: Aici vom analiza principalele elemente ale tehnologiilor RPA, inclusiv arhitectura software, roboți, fluxuri de lucru, și interfața cu utilizatorul.
 - Evaluarea tehnologiilor RPA: Vom discuta despre factori de considerat atunci când se evaluează diferitele tehnologii RPA pentru a alege cea mai potrivită pentru nevoile unui IMM.
 - Integrarea RPA în sistemele existente: Vom aborda modul în care tehnologiile RPA pot fi integrate în sistemele IT existente în cadrul unui IMM.
 - Securitatea în RPA: Această secțiune va aborda aspectele de securitate asociate cu utilizarea tehnologiilor RPA, inclusiv securitatea datelor și a informațiilor.
 - Exemple de aplicabilitate RPA în IMM-uri: În final, vom analiza câteva exemple concrete de utilizare a tehnologiilor RPA în IMM-uri, evidențiind relevanța acestora pentru diferite industrii și tipuri de procese de business.
- Instrumente: Materiale de e-learning, sesiuni live cu trainerul, studii de caz.
- Metodologie: Studiu individual al materialelor de e-learning, discuții în direct cu trainerul, sesiuni Q&A.
- Evaluare: Test de cunoștințe prin intermediul platformei e-learning.

Implementarea RPA în IMM-uri

- Obiective de învățare:

- Înțelegerea nevoilor de afaceri: Primul pas în procesul de implementare a RPA într-un IMM implică identificarea și înțelegerea nevoilor de afaceri și a proceselor care pot fi automatizate.
 - Selecția tehnologiei RPA: Această etapă implică evaluarea și alegerea soluției de tehnologie RPA potrivite pentru nevoile specifice ale IMM-ului.
 - Planificarea și proiectarea procesului de automatizare: Aceasta implică proiectarea procesului de automatizare, inclusiv definirea detaliată a pașilor procesului și a regulilor de afaceri asociate.
 - Dezvoltarea și testarea roboților RPA: În această fază, roboții RPA sunt dezvoltați și testați într-un mediu controlat pentru a se asigura că îndeplinesc cerințele stabilite.
 - Implementarea și desfășurarea roboților RPA: Odată ce roboții RPA au fost dezvoltați și testați, aceștia pot fi implementați și desfășurați în mediul de producție.
 - Monitorizarea și optimizarea continuă a roboților RPA: După implementare, este esențial să se monitorizeze performanța roboților RPA și să se facă ajustări pentru a optimiza eficiența și eficacitatea acestora.
- Instrumente: Materiale de e-learning, sesiuni live cu trainerul, studii de caz.
 - Metodologie: Studiu individual al materialelor de e-learning, discuții în direct cu trainerul, sesiuni Q&A.
 - Evaluare: Test de cunoștințe prin intermediul platformei e-learning.

Menținerea și Optimizarea RPA

- Obiective de învățare:
 - Monitorizarea Performanței RPA: Aceasta implică supravegherea continuă a performanței sistemelor RPA pentru a identifica orice probleme sau zone de îmbunătățire.
 - Întreținerea și Actualizarea Roboților RPA: Aici vom aborda necesitatea regulată de a întreține și actualiza roboții RPA pentru a asigura că rămân relevanți și eficienți
 - Gestionarea Erorilor și Îmbunătățirea Continuă: Aceasta implică identificarea, remedierea erorilor și îmbunătățirea continuă a proceselor de automatizare.
 - Securitatea și Conformitatea în Menținerea RPA: Vom discuta despre necesitatea de a asigura securitatea și conformitatea în cadrul proceselor de menținere și optimizare a RPA.
 - Reevaluarea Proceselor și Reajustarea Roboților RPA: Aceasta se referă la procesul de reevaluare a proceselor de afaceri și ajustarea roboților RPA în conformitate cu modificările în procese sau nevoile de afaceri.
 - Măsurarea și Raportarea ROI (Return on Investment) în RPA: În final, vom discuta despre importanța măsurării și raportării ROI pentru a evalua eficacitatea și eficiența sistemelor RPA.
- Instrumente: Materiale de e-learning, sesiuni live cu trainerul, studii de caz.
- Metodologie: Studiu individual al materialelor de e-learning, discuții în direct cu trainerul, sesiuni Q&A.
- Evaluare: Test de cunoștințe prin intermediul platformei e-learning.

RPA și viitorul muncii

- Obiective de învățare:

- Impactul RPA asupra Pieței Muncii: Aici vom discuta modul în care RPA transformă piața muncii, în special prin automatizarea unor locuri de muncă tradiționale.
- Noile Roluri și Competențe în Era RPA: Această subtemă va explora noile roluri și competențe necesare într-un mediu de muncă dominat de tehnologia RPA.
- Formarea și Dezvoltarea Angajaților pentru RPA: Aici vom discuta despre importanța formării și dezvoltării continue a angajaților pentru a le permite să lucreze eficient cu tehnologia RPA
- RPA și Munca la Distanță: Această subtemă va analiza modul în care RPA poate facilita și îmbunătăți eficiența muncii la distanță.
- Etica și RPA: Aici vom discuta despre considerentele etice asociate cu utilizarea RPA, inclusiv impactul asupra angajaților și responsabilitatea organizațiilor.
- RPA și Viitorul Muncii: În final, vom privi în viitor pentru a anticipa și a discuta modul în care RPA ar putea modela viitorul muncii în următorul deceniu și dincolo de acesta.
- Instrumente: Materiale de e-learning, sesiuni live cu trainerul, studii de caz.
- Metodologie: Studiu individual al materialelor de e-learning, discuții în direct cu trainerul, sesiuni Q&A.
- Evaluare: Test de cunoștințe prin intermediul platformei e-learning.

Încheierea cursului și evaluarea finală

- Obiective de învățare: Înțelegerea și aplicarea tuturor conceptelor învățate în curs.
- Instrumente: Test final online, feedback de la trainer.
- Metodologie: Încheierea cursului, prezentarea feedback-ului de către trainer, testare online în platforma proiectului
- Evaluare: Test Final Online pe platforma proiectului
- Emitere **Certificat Profesional** recunoscut de către angajator eliberat de **INFOSEC CENTER SRL**

OPȚIONAL

- Cursantul care a obținut **Certificatul Profesional**, în urma testului pe platforma proiectului, are posibilitatea (fără costuri suplimentare) să susțină examen pentru obținerea unei certificări internaționale **Global Skill Development Council (GSDC)** pentru domeniul studiat pe platforma furnizorului internațional de certificare.
- **Global Skill Development Council (GSDC)** este o organizație internațională de acreditare și certificare independentă, neutră din punct de vedere al furnizorilor, pentru tehnologiile emergente precum Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML), Blockchain, DevOps, Cloud, IoT, Agile și L&D.
- **Global Skill Development Council (GSDC)** este **Membru Acreditat ANSI**.
- **The American National Standards Institute (ANSI)** este o organizație privată, non-profit care administrează și coordonează sistemul voluntar de standarde și evaluare a conformității din SUA.